

Gestion des services informatiques - Praticien en ingénierie de fiabilité des sites (SRE)

Renforcer vos compétences et votre sensibilisation à la démarche d'assurance de service

Ce cours est dispensé sous la forme d'un atelier intensif de trois jours couvrant l'application pratique des principes SRE à l'évolutivité et à la fiabilité des services à grande échelle, avec un intérêt pour le leadership informatique moderne et les approches de changement organisationnel. Cet atelier est destiné aux praticiens ou aux gestionnaires cherchant à améliorer la fiabilité et la résilience des plateformes ainsi que des services. À la fin du cours, les participants passeront un examen de 90 minutes contenant un questionnaire à choix multiples pour obtenir le certificat international DevOps Institute (DOI)/PeopleCert Site Reliability Engineering (SRE) Praticien.

VERSION DE DEVOPS

Ce cours présente les principes SRE et est basé sur les exigences de l'examen SRE Practitioner v1.2.

LANGUE

Le cours sera livré en français à l'aide d'un support de cours en anglais.
L'examen est en anglais.

OBJECTIFS DU COURS

En trois jours, les participants acquerront les connaissances et les compétences nécessaires pour :

- Décrivez comment mettre en œuvre avec succès une culture SRE florissante dans votre organisation ;
- Comprendre les principes sous-jacents du SRE, de l'observabilité, de l'antifragilité, de l'ingénierie du Chaos ainsi que de la résilience by design ;
- Comprendre l'impact organisationnel de l'introduction du SRE, SLI et SLO SLO et budgets d'erreur ;
- Utiliser l'IA, l'AIOps et les DataOps pour l'optimisation ;
- Comprendre la gestion de la réponse aux incidents ;
- Passez l'examen DOI/PeopleCert en toute confiance en appliquant leurs connaissances nouvellement acquises ;
- Mettre les principes SRE en pratique.

AUDIENCE CIBLÉE

Personnel impliqué dans l'amélioration des capacités, de la fiabilité et de la résilience des plateformes et services. Les participants doivent être titulaires d'un certificat SRE Fondation et avoir trois à six mois d'expérience préalable en informatique.

STRUCTURE DU COURS

Ce cours comprend une série de lectures interactives complétées par des exercices en classe et d'autres exercices ressemblant à des examens.

DURÉE DU COURS

3 jours d'apprentissage, incluant l'examen final (programmé ultérieurement par le candidat).

CONTENU DU COURS

Les éléments suivants sont abordés dans ce cours :

- Anti-modèles SRE
- Objectifs de niveau de service (SLO), le proxy du bonheur des clients
- Construire des systèmes sécurisés et fiables
- Planification non abstraite de la capacité de conception à grande échelle
- Observabilité Full Stack
- Utilisation de l'ingénierie de plateforme et de l'AIOps
- Gestion SRE et réponse aux incidents
- Instrumentation de Gremlin
- Ingénierie du chaos
- SRE est une forme de DevOps.

PLAN DE COURS

Jour 1:

- Anti-modèles SRE
- Objectifs de niveau de service (SLO), le proxy du bonheur des clients
- Construire des systèmes sécurisés et fiables
- Planification non abstraite de la capacité de conception à grande échelle

Jour 2:

- Observabilité Full Stack
- Utilisation de l'ingénierie de plateforme et de l'AIOps
- Gestion SRE et réponse aux incidents
- Instrumentation de Gremlin

Jour 3:

- Ingénierie du chaos
- SRE est une forme de DevOps
- Révision et préparation à l'examen.

PRÉREQUIS

Certification SRE Fondation

EXAMEN

L'examen officiel DOI/PeopleCert Site Reliability Engineering (SRE) Praticien est inclus.

Le participant recevra un bon valable 12 mois pour passer son examen et devra planifier son examen.

L'examen de certification sera rédigé électroniquement à la suite de la formation. Cela nécessite l'accès à un ordinateur connecté avec audio et vidéo actifs.

Format : 40 questions à choix multiples.

Durée : 90 minutes.

Il est recommandé de suivre la formation auprès d'un organisme accrédité avec un matériel de formation accrédité.

